

Tatjana [REDACTED]  
[REDACTED]  
41812 Erkelenz

Nahid El Yaouti  
Aufm Hennekamp 82  
40225 Düsseldorf

Erkelenz, 04. Juli 2013

### Arbeitszeugnis

Frau Nahid El Yaouti, tätig in der Itterstr. 52, 40589 Düsseldorf, betreute meinen Sohn Léon in der Zeit von Januar 2013 bis Juli 2013.

Die Betreuung kam über das Familienberatungsbüro der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf zustande. Die vorherige Tagesmutter war mit der Betreuung meines 6-Monate alten Säuglings überfordert und hat den Betreuungsvertrag kurzfristig gekündigt. Zu meiner Freude hat das Familienberatungsbüro Frau El Yaouti vorgeschlagen, bei der unmittelbar vorher ein Betreuungsplatz frei geworden ist. Ohne diesen Betreuungsplatz hätte ich mein Studium zwangsweise ruhen lassen müssen. Nach dem ersten Kennenlernen waren wir sofort von dem Engagement und der Professionalität von Frau El Yaouti begeistert, diese erklärte sich sofort bereit mein Kind aufzunehmen und sich um die Formalitäten mit dem Jugendamt zu kümmern. Überganglos konnte ich ihr meinen Sohn anvertrauen, der sich auch sofort sehr wohl fühlte und sich recht schnell, mit ihrer Hilfe eingliedern konnte. Frau El Yaouti ist eine sehr kompetente und zuverlässige Tagesmutter. Sie ist freundlich zu den Kindern und nimmt deren Bedürfnisse und Sorgen ernst, so dass man sich auch auf eventuelle Problem-Feedbacks verlassen kann. Sie ist eine sehr flexible und hilfsbereite Tagesmutter, die sich auch ohne zu zögern einmal anbietet, wenn es die Situation erfordert. Mehr als einmal hat sie mir aus schwierigen Situationen geholfen, auch wenn es ihre eigentliche Aufgabe weit überstieg. Ich würde ihr jederzeit mein Kind wieder anvertrauen, mit dem Gewissen das es in guten Händen ist. Ich hatte niemals Probleme mit ihr und empfehle sie hiermit gerne weiter.

Das Betreuungsverhältnis wurde durch den Besuch des Kindergartens leider beendet. Für ihre weitere Zukunft wünsche ich ihr alles Gute, wir werden sie vermissen!

Tatjana [REDACTED]

